**План работы**

**по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенных в 2019 году.**

**МАУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ЗАИГРАЕВСКОГО РАЙОНА»**

1. По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п\п | Мероприятия | сроки | ответственные |
| 1. | Работа по усовершенствованию сайта МАУК ЦБС Заиграевского района | 4 кв.2020 г. | Межпоселенческая  центральная библиотека |

2. По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п\п | Мероприятия | наименование  библиотеки | сроки | ответственные |
| 1 | Оформить паспорт доступности ОСИ | Шэнэ Бусинская СБ, Тамахтайская СБ, Старо-Брянская СБ, Ново-Брянская ДБ | 2 кв.2020г. | МАУК ЦБС «Заиграевского района» |
| 2. | Оборудовать входные группы  пандусами | МЦБ, Шэнэ Бусинская СБ, Тамахтайская СБ, Старо-Брянская СБ | 2020-2021 г.г. | МКУ «Управление культуры» |
| 3. | Установить кнопки вызова | МЦБ, Шэнэ Бусинская СБ, Тамахтайская СБ, Старо-Брянская СБ | 3 кв.2020г. | МАУК ЦБС «Заиграевского района» |
| 4. | Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Шэнэ Бусинская СБ, Тамахтайская СБ, Старо-Брянская СБ | 3 кв.2020г. | МАУК ЦБС «Заиграевского района» |
| 5. | Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов | МЦБ | 2021 г. | МКУ «Управление культуры» |
| 6. | Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение | МЦБ | 2020 г. | МКУ «Управление культуры» |
| 7. | Рекомендовать администрациям МО СП\ГП района на балансе которых состоят помещения сельских библиотек устранить недостатки по критерии «Доступность услуг для инвалидов» | 24 муниципальных библиотек района | 1 кв.2020 г. | МКУ «Управление культуры» |

3.По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п\п | Мероприятия | сроки | ответственные |
| 1. | Проводить семинары по ознакомлению специалистов с профессиональным Кодексом, Административным регламентом, Правилами пользования библиотеками МАУК ЦБС | в течение 2020 г. | Межпоселенческая  центральная библиотека |

4. По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п\п | Мероприятия | сроки | ответственные |
| 1. | Провести анализ графика работы библиотек района | март-апрель 2020 г. | Межпоселенческая  центральная библиотека |
| 2. | Улучшать МТБ библиотек для улучшения условий использования дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 2020-2021 гг. | МКУ «Управление культуры» |
| 3. | Увеличить штат библиотечных работников МЦБ.(На сегодня штат МЦБ составляет 8 человек, в сети 27 библиотек, нет системного администратора.) | 2020 -2021 гг. | МКУ «Управление культуры» |